

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Kundeninformationen der Teamalpin GmbH

## § 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Sie mit uns, der Teamalpin GmbH, Dorfstraße 11, 83379 Weibhausen, abschließen.

## § 2 Lieferung / Preise / Versandkosten

Wir liefern innerhalb der Bundesrepublik Deutschland sowie in die in der Versand- und Lieferkostentabelle angegebenen Länder. Alternativ können Sie die gewünschte Ware nach Auswahl der Versandart „Abholung“ auch in unserem Ladenlokal in 83301 Traunreut, Werner-von-Siemens-Str. 2 abholen.

Sämtliche Preise sind Endpreise, d.h. sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich der gesetzlichen deutschen Umsatzsteuer.

Zusätzlich berechnen wir pro Bestellung die im jeweiligen Artikelangebot bzw. in der Versand- und Lieferkostentabelle ausgelobten Versandkosten. Bei Lieferung per Nachnahme (nur innerhalb Deutschlands) kommt dazu noch ein weiterer Aufschlag in Höhe von 5,95 Euro.

Erfolgt eine Versendung der Ware in Länder außerhalb der Europäischen Union (EU), kommen je nach Lieferland unterschiedliche weitere Kosten in Form von Steuern und Zölle hinzu. Weitere Informationen finden Sie beispielsweise unter [http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=DE](http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=DE) (Zölle) und <http://auskunft.ezt-online.de/ezto/Welcome.do> (Einfuhrumsatzsteuer) sowie speziell für die Schweiz unter <http://auskunft.ezt-online.de/ezto/Welcome.do>.

## § 3 Vertragsschluss / Vertragssprache / Korrektur Eingabefehler

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung an den Kunden dar, uns ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Dieses Angebot kann der Kunde sowohl mündlich, als auch per Brief, Fax, E-Mail oder im Onlineshop durch Absenden der in den Warenkorb gelegten Artikel (klick auf den Button „Bestellung senden“) an uns abgeben. Unmittelbar nach Eingang seiner Bestellung im Onlineshop erhält der Kunde automatisch eine E-Mail, die sein abgegebenes Angebot (Bestellung) dokumentiert. Diese E-Mail bestätigt lediglich, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist; ein Vertrag kommt damit (ausgenommen die Zahlart Vorkasse) noch nicht zustande.

Ein wirksamer Vertrag zwischen dem Kunden und uns kommt erst dann zustande, wenn wir das Angebot des Kunden durch Zusendung einer Annahmeerklärung (Auftragsbestätigung) per Email oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen. Haben Sie die Zahlart Vorkasse gewählt, ist mit der Email über den

Eingang Ihrer Bestellung der Kaufvertrag bereits zustande gekommen.

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Eingabefehler können Sie vor dem Absenden Ihrer Bestellung mit den im Onlineshop zur Verfügung gestellten technischen Mitteln sowie über die üblichen Funktionen Ihrer Tastatur/Maus korrigieren. Mit Anklicken des „Bestellung senden“- Buttons haben Sie eine verbindliche Bestellung (Angebot) vorgenommen; Eingabefehler können danach nicht mehr korrigiert werden.

#### § 4 Zahlungsbedingungen

Sie haben die Wahl zwischen folgenden Zahlarten:

**\*Kreditkarte:**

Die Zahlungsinformationen werden bei der Bestellung über eine sichere SSL-Verbindung übermittelt. Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt jeweils mit Versendung der bestellten Ware.

**\*Vorkasse:**

Sie zahlen direkt nach Ihrer Bestellung innerhalb von 10 Tagen per Überweisung im Voraus. Der Versand der Ware erfolgt nach Zahlungseingang.

**\*PayPal:**

Sie bezahlen direkt über Ihr PayPal-Konto. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie zu PayPal weitergeleitet und geben dort den Bestellwert frei. Wir versenden die Ware, sobald unser PayPal-Account über Ihren Zahlungseingang informiert wurde.

**\*Barzahlung bei Selbst-Abholung:**

Bei persönlicher Abholung in unserem Haus in 83301 Traunreut, Werner-von-Siemens-Str. 2 können Sie den Rechnungsbetrag bar, durch EC-Karte mit PIN-Nummer oder per Kreditkarte begleichen. Sie benötigen zur Abholung die an Sie gesandte Bestell-Bestätigung und einen gültigen Personalausweis. Bitte beachten Sie unsere Öffnungszeiten.

**\*Nachnahme (nur bei Versand innerhalb Deutschland):**

Bei Zahlung per Nachnahme berechnen wir zusätzlich zu den angegebenen Preisen / Versandkosten eine Nachnahmegebühr in Höhe von 5,95 Euro pro Bestellung. Sie bezahlen bei Erhalt der Ware in bar direkt an den DPD-Zusteller.

**\*Rechnung (nur bei Versand innerhalb Deutschland):**

In Zusammenarbeit mit Klarna bieten wir Ihnen bis zu einem Gesamtkaufpreis von 200,00 Euro die Rechnung als Zahlungsoption. Mit Klarna Rechnung müssen Sie niemals Ihre Kontodaten angeben und Sie bezahlen erst, wenn Sie die Ware erhalten haben. So können Sie sicher und einfach einkaufen!

- Erst kommt die Ware, dann wird bezahlt.
- Immer 14 Tage Zahlungsfrist ab Versand der Ware.
- Sie müssen keine Kontodaten preisgeben.

Bei Zahlungsverzug werden eine Mahngebühr von 5,00 € sowie die gesetzlichen Verzugszinsen fällig.

Die Lieferadresse, die Hausanschrift und die Rechnungsadresse müssen identisch sein und innerhalb Deutschlands liegen. Klarna prüft und bewertet die Datenangaben des Konsumenten und pflegt bei berechtigtem Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien. Sollte die Bonität des Konsumenten nicht gewährleistet sein, kann Klarna dem Kunden darauf die Zahlungsart auf Rechnung verweigern und muss auf alternative Zahlungsmöglichkeiten hinweisen. Ihre Personenangaben werden in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz behandelt und werden nicht zu Werbezwecken an Dritte weitergegeben. Zu unseren Datenschutzbedingungen erfahren Sie hier mehr.

## § 5 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## § 6 Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Sofern es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher handelt, gilt für diesen folgendes Widerrufsrecht. Gemäß § 13 BGB ist Verbraucher jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen - ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Teamalpin GmbH  
Dorfstrasse 11  
83379 Weibhausen  
Fax: +49 / 8681 / 47819-19  
E-Mail: [retoure@teamalpin.de](mailto:retoure@teamalpin.de)

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und

Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **§ 7 Ausschluss des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht entsprechend §312d Absatz 4 Nr. 1 BGB nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde.

### **§ 8 Kostentragungsvereinbarung**

Steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu und machen Sie davon Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

### **§ 9 Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Im Gewährleistungsfall oder bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst:

Brief: Teamalpin GmbH, Dorfstraße 11, 83379 Weibhausen

Fax: +49 / 8681 / 4781919

E-Mail: [info@teamalpin.de](mailto:info@teamalpin.de)

### **§ 10 Speicherung des Vertragstextes**

Der Vertragstext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber – sofern Sie vor der Bestellung ein Kundenkonto eingerichtet haben – über den direkten, passwortgeschützten Kundenzugang „Mein Konto“ unentgeltlich abrufen oder unmittelbar nach dem Abschicken der Bestellung ausdrucken.

### **§ 11 Anwendbares Recht**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts

(Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf). Diese Rechtswahl gilt aber nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Vorschriften des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

## §12 Zufriedenheitsgarantie

1. Die Zufriedenheitsgarantie gilt ergänzend zum gesetzlichen Widerrufsrecht für alle bei uns gekauften Schuhe (Skischuhe, Tourenschuhe, Bergschuhe, Runningschuhe). Ihr gesetzliches Widerrufsrecht wird durch die Zufriedenheitsgarantie nicht berührt.
2. Entsprechend Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht können Sie bei uns gekaufte Schuhe hinsichtlich Eigenschaften und Funktionsweise prüfen. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Die Höhe des Wertersatzes richtet sich nach dem Grad der Verschlechterung der Sache bzw. der gezogenen Nutzungen.

Hier beginnt unsere Zufriedenheitsgarantie. Sollte die Höhe des gesetzlich geschuldeten Wertersatzes einen Betrag von 20% des Kaufpreises übersteigen, bekommen Sie aufgrund der Zufriedenheitsgarantie trotzdem 80 % des Kaufpreises zurückerstattet. Alternativ können Sie auch statt der Rückerstattung von 80% des Kaufpreises einen Einkaufsgutschein über 90 % des Kaufpreises wählen.

Ausgenommen von der Zufriedenheitsgarantie sind Schäden, die auf nicht sachgerechten Umgang mit den Schuhen oder mutwilligen Beschädigungen zurückzuführen sind.

3. Beginn und Dauer der Zufriedenheitsgarantie entsprechen Beginn und Dauer des gesetzlichen Widerrufsrechts.

## Impressum / Anbieterkennzeichnung

Teamalpin GmbH  
Dorfstraße 11  
83379 Weibhausen

Telefon: +49 / 8681 / 478190  
Fax: +49 / 8681 / 4781919  
E-Mail: [info@teamalpin.de](mailto:info@teamalpin.de)

Vertretungsberechtigte Geschäftsführer: Oswald Praxenthaler, Birgit Darda  
Sitz: Wonneberg-Weibhausen; Registergericht: Amtsgericht Traunstein, HRB 19413  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE267814626